

# Χρόνιες Ασθένειες

## Το όριο κάλυψης για την θεραπεία χρόνιων παθήσεων

### Χρόνιες Ασθένειες

Όπως συμβαίνει με κάθε ετησίως ανανεούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, έτσι και το ασφαλιστήριο υγείας είναι σχεδιασμένο ώστε να καλύπτει τα έξοδα που προκύπτουν από μη αναμενόμενα συμβάντα. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να γίνει κατανοητό ότι, όταν κανείς αγοράζει ασφάλιση υγείας, το ασφαλιστήριο είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να καλύπτει προβλήματα υγείας τα οποία ανταποκρίνονται γρήγορα στη θεραπεία και τα οποία στο εξής θα αναφέρονται ως «οξείες καταστάσεις». Η ασφάλιση υγείας δεν προορίζεται να καλύψει το κόστος των υπότροπων, συνεχιζόμενων ή μακροχρόνιων παθήσεων, διότι οι ασθένειες αυτές προκαλούν μία σειρά από προβλέψιμες και όχι απροσδόκητες καταστάσεις.

Σκοπός του φυλλαδίου αυτού είναι να προσδιοριστεί με τη μεγαλύτερη δυνατή ευκρίνεια ο ορισμός της χρόνιας ασθένειας και μέσα από πρακτικά παραδείγματα να γίνει σαφές το τι καλύπτει και το τι δεν καλύπτει η AXA PPP σε ό,τι αφορά στη θεραπεία των παθήσεων αυτών.

### Τι σημαίνει χρόνια ασθένεια

Η χρόνια πάθηση μπορεί να προκύψει είτε από ασθένεια είτε από ατύχημα και διατηρεί τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Διαρκεί επ' άπειρον και δεν υπάρχει αναγνωρισμένη θεραπεία.
- Υποτροπιάζει ή είναι πιθανόν να υποτροπιάσει
- Είναι μόνιμη
- Ο ασθενής χρειάζεται επανένταξη ή ειδική εκπαίδευση για να μπορέσει να την αντιμετωπίσει
- Απαιτεί μακροχρόνια παρακολούθηση, ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις

Η AXA PPP καλύπτει το κόστος της θεραπείας «οξέων καταστάσεων».

Δηλαδή το κόστος της θεραπείας που ως αποτέλεσμα έχει η υγεία του ασθενούς να επανέλθει στη πρότερη της πάθησης κατάσταση ή στην πλήρη

ιάσή του. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνονται και οι βραχυπρόθεσμες ιατρικές παρεμβάσεις που εξασφαλίζουν είτε τη θεραπεία των επιπλοκών είτε της τυχόν επιδείνωσης ή παροξυσμού μιας χρόνια πάθησης.

Εάν η πάθησή σας ή η κατάσταση της υγείας σας απαιτούν επαναλαμβανόμενη και για μεγάλο χρονικό διάστημα ιατρική παρακολούθηση, έλεγχο της φαρμακευτικής αγωγής, μακροχρόνια θεραπεία ή αγωγή προκειμένου να απαλυνθούν τα συμπτώματα, τότε το πρόβλημα της υγείας σας ανάγεται σε χρόνια. Στην περίπτωση όπου λαμβάνετε συνεχιζόμενη ή μόνιμη θεραπευτική αγωγή που στόχο έχει να καταστέλει τα συμπτώματα και η κατάσταση της υγείας να βρίσκεται υπό έλεγχο, τότε θα επανεξεταστεί η περίπτωση σας προκειμένου να διαπιστωθεί εάν μπορεί να δοθεί κάλυψη.

### **Τι γίνεται στην πράξη**

Σε περίπτωση προεγκεκριμένης αποζημίωσης θα σας ενημερώσουμε σχετικά με το αν – σύμφωνα με τους κανόνες του underwriting της AXA PPP – το πρόβλημα της υγείας σας θεωρείται χρόνια ασθένεια.

Στη συνέχεια και πάντα με την άδειά σας, θα επικοινωνήσουμε με τον θεράποντα ιατρό σας, ο οποίος γνωρίζει ακριβώς την κατάσταση της υγείας σας και θα του ζητήσουμε να επιβεβαιώσει τη διάγνωση, να μας δώσει λεπτομέρειες σχετικά με τη θεραπευτική αγωγή, καθώς και την εκτίμησή του για την πρόγνωση.

Τα ασφαλιστικά προγράμματα υγείας της AXA PPP είναι απολύτως εναρμονισμένα με τα αντίστοιχα του ανταγωνισμού και άρα σχεδιασμένα ώστε να αποζημιώνουν έξοδα τα οποία προκύπτουν από αιφνίδια γεγονότα και όχι να αποζημιώνουν τη θεραπεία συνεχών, μόνιμων και επαναλαμβανόμενων ιατρικών καταστάσεων. Συνεπώς εάν η πληροφόρηση που θα λάβουμε υποδεικνύει ότι πάσχετε από μία χρόνια ασθένεια, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως ότι θα σταματήσουμε να αποζημιώνουμε τα έξοδα θεραπείας της συγκεκριμένης πάθησης.

### **Τι θα συμβεί αν η κατάσταση της υγείας σας παρουσιάσει επιδείνωση;**

Θα αποζημιώσουμε τα έξοδα θεραπείας οξείας επιπλοκής ή παροξυσμού που διενεργείται προκειμένου η κατάσταση της υγείας να επανέλθει υπό έλεγχο (για παράδειγμα εισαγωγή σε νοσοκομείο προκειμένου να σταθεροποιηθεί η

κατάσταση του ασθενούς που πάσχει από σακχαρώδη διαβήτη). Υπάρχουν και κάποιες συγκεκριμένες χρόνιες παθήσεις, όπως η νόσος του Crohn, οι οποίες λόγω της υπότροπης φύσης τους απαιτούν διαρκή παρακολούθηση των επεισοδίων υποτροπής κατά τη διάρκεια των οποίων τα συμπτώματα συνεχώς επιδεινώνονται. Στις περιπτώσεις αυτές επικοινωνούμε εγγράφως με τον ασφαλισμένο – μέλος για να τον ενημερώσουμε ότι δεν μπορούμε να αποζημιώσουμε περαιτέρω τη θεραπεία της συγκεκριμένης πάθησης.

### Παραδείγματα Χρόνιων Ασθενειών

Τα παραδείγματα που ακολουθούν αφορούν σε χρόνιες παθήσεις και στην πολιτική αντιμετώπισής τους που ακολουθείται από την AXA PPP. Σε κάθε ένα από τα περιστατικά που ακολουθούν είναι απαραίτητη η επικοινωνία της εταιρίας είτε μαζί σας είτε με τον θεράποντα ιατρό προκειμένου να υπάρξει όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένη πληροφόρηση.

Και τα πέντε παραδείγματα που παρατίθενται αφορούν σε πελάτες που έχουν επιλέξει να ασφαλιστούν με το Πρόγραμμα Comprehensive.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Α

Ο Alan είναι για πολλά χρόνια ασφαλισμένος στην AXA PPP. Κάποια στιγμή έχει οξύ πόνο στο στήθος και ο παθολόγος του τον παραπέμπει σε καρδιολόγο. Η διάγνωση που προκύπτει μετά από σειρά εξετάσεων είναι ότι υποφέρει από στηθάγχη. Του χορηγείται φαρμακευτική αγωγή για να υποχωρήσουν και να ελεγχθούν τα συμπτώματα.

*Θα αποζημιώσουμε την αρχική επίσκεψη στο γιατρό και τις διαγνωστικές εξετάσεις που ακολούθησαν, καθώς και τις μετέπειτα ιατρικές επισκέψεις που στόχο είχαν να διασφαλιστεί ότι με τη συγκεκριμένη φαρμακευτική αγωγή η κατάσταση της υγείας του Alan βρίσκεται υπό έλεγχο.*

*Σε αυτό το σημείο θα ενημερώναμε τον Alan ότι οι περαιτέρω ιατρικές επισκέψεις παρακολούθησης της κατάστασής του δεν καλύπτονται, αλλά ότι θεωρούμε υποχρέωσή μας να πληρώσουμε άλλη μία επίσκεψη στη περίπτωση που θελήσει να προχωρήσει σε εναλλακτική θεραπευτική λύση.*

Δύο χρόνια αργότερα, ο πόνος στο στήθος του Alan επανέρχεται οξύτερος και ο θεράπων ιατρός συστήνει εγχείρηση by-pass.

*Επιβεβαιώνουμε στον Alan ότι θα καλύψουμε πλήρως τα έξοδα της εγχείρησης που στόχο έχει να σταθεροποιήσει την κατάσταση της υγείας του και να τον ανακουφίσει από τα οξύτατα συμπτώματα. Στη συνέχεια του εξηγούμε ότι, ενώ το συμβόλαιό του δεν καλύπτει τακτικά τσεκ απς, στην προκειμένη περίπτωση εγκρίνουμε το κόστος ενός ετήσιου check up για τα*

*επόμενα δέκα χρόνια ώστε να διασφαλιστεί η σταθερή πορεία της υγείας του. Το Comprehensive δεν περιλαμβάνει ετήσιο check – up.*

## **ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Β**

Η Carole εμφανίζει έναν όγκο στον αριστερό μαστό. Η διάγνωση είναι καρκίνος. Ο γιατρός της προτείνει μαστεκτομή, η οποία ακολουθείται από χημειοθεραπείες και ακτινοβολίες.

*Η AXA PPP πληρώνει όλα τα έξοδα των επισκέψεων γιατρού και των διαγνωστικών εξετάσεων, καθώς επίσης για την μαστεκτομή και όλες τις ακτινοβολίες και χημειοθεραπείες που στόχο έχουν να ελέγξουν ή να θεραπεύσουν το πρόβλημα.*

Μετά την ολοκλήρωση της θεραπείας, ο γιατρός προτείνει τακτικά check-ups για να ελέγχεται πλήρως η κατάσταση της υγείας της.

*Στην περίπτωση αυτή και ενώ το συμβόλαιό της δεν καλύπτει τακτικά check – ups, η AXA PPP εξηγεί στην Carole ότι θα της αποζημιώσει πλήρως τις εξετάσεις αυτές για τα επόμενα δέκα χρόνια. Η εταιρία δεν θα καλύψει τα έξοδα που αφορούν στα φάρμακα εκτός νοσοκομείου ή το κόστος των θεραπειών που στόχο έχουν την πρόληψη ή την διατήρηση της κατάστασης της υγείας της. Σε περίπτωση δε, όπου υπάρξει μετάσταση του καρκίνου (π.χ. στα οστά), η AXA PPP θα αναλάβει όλα τα έξοδα που θα γίνουν, χειρουργικά, ακτινοβολίες, χημειοθεραπείες, προκειμένου να αποκατασταθεί και πάλι η υγεία της*

## **ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Γ**

Ο Bob είναι ασφαλισμένος στην AXA PPP εδώ και τρία χρόνια, όταν του παρουσιάζεται ένας ισχυρός πόνος στον γοφό του. Ο παθολόγος του τον παραπέμπει σε οστεοπαθολόγο, ο οποίος τον βλέπει μέρα παρά μέρα για δύο εβδομάδες και στη συνέχεια συστήνει επισκέψεις μια φορά το μήνα για να αποφευχθεί η υποτροπή και η επανάληψη των αρχικών συμπτωμάτων.

*Στην περίπτωση του Bob, θα εξηγήσουμε ότι το ασφαλιστήριό του δεν καλύπτει τις μηνιαίες επισκέψεις, αλλά εάν έχει περαιτέρω προβλήματα ή εάν η κατάστασή του επιδεινωθεί στο βαθμό που να κριθε αναγκαία η χειρουργική αποκατάσταση του γοφού (μόσχευμα), η κάλυψη θα είναι πλήρης.*

## **ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Δ**

Η Deidre είναι ασφαλισμένη στην AXA PPP εδώ και δύο χρόνια, όταν παρουσιάζει διαβητικά συμπτώματα. Ο παθολόγος της την παραπέμπει σε ενδοκρινολόγο, ο οποίος, μετά από σειρά εξετάσεων επιβεβαιώνει την αρχική διάγνωση και της χορηγεί στοματική φαρμακευτική αγωγή ελέγχου του διαβήτη. Μετά από αρκετούς μήνες τακτικής παρακολούθησης από τον γιατρό

και ρυθμίσεων της φαρμακευτικής αγωγής, η κατάσταση της υγείας της βρίσκεται υπό πλήρη έλεγχο και ο γιατρός της εξηγεί ότι θα πρέπει να τον επισκέπτεται κάθε τέσσερις μήνες ώστε να μην υπάρξουν περαιτέρω προβλήματα.

*Η AXA PPP ενημερώνει την Deidre ότι δεν θα συνεχίσει να καλύπτει τα έξοδα των ανά τετράμηνο επισκέψεων της στον γιατρό, αλλά θα αποζημιώσει μία ακόμη συνάντηση προκειμένου η Deidre να συζητήσει τυχόν εναλλακτικές σε ό,τι αφορά στην παρακολούθηση του προβλήματος υγείας της.*

Ένα χρόνο μετά ο διαβήτης της Deidre απορρυθμίζεται και ο γιατρός της κανονίζει την εισαγωγή της στο νοσοκομείο.

*Η AXA PPP αποζημιώνει πλήρως τα νοσοκομειακά, αλλά και τα έξοδα που θα προκύψουν για ένα εύλογο χρονικό διάστημα μετά το εξιτήριο.*

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ Ε

Η Ενε είναι πέντε χρόνια ασφαλισμένη στην AXA PPP όταν της παρουσιάζονται αναπνευστικές δυσκολίες. Ο παθολόγος της την παραπέμπει σε ειδικό, που με τη σειρά του προτείνει σειρά εξετάσεων. Οι διαγνωστικές εξετάσεις αποκαλύπτουν ότι η Ενε έχει άσθμα. Ο γιατρός της χορηγεί φαρμακευτική αγωγή και συνιστά επανεξέταση της κατάστασής σε ένα τρίμηνο. Τρεις μήνες μετά η Ενε αναφέρει ότι η αναπνοή της έχει βελτιωθεί κατά πολύ, οπότε και ο γιατρός της προτείνει ένα check-up κάθε τετράμηνο.

*Η AXA PPP θα καλύψει τις αρχικές εξετάσεις και την επίσκεψη που επιβεβαίωσε τη διάγνωση, καθώς και τη μετέπειτα συνάντηση με τον γιατρό που στόχο είχε να επιβεβαιώσει την καλή έκβαση της θεραπείας. Παρόλα αυτά η AXA PPP θα εξηγήσει στην Ενε ότι τα τακτικά τετράμηνα check-ups δεν καλύπτονται από το συμβόλαιό της.*

Δεκαοκτώ μήνες μετά η Ενε παρουσιάζει μια πολύ σοβαρή κρίση άσθματος. Η AXA PPP αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος της νοσηλείας της, μέχρι να σταθεροποιηθεί η κατάστασή της, καθώς και άλλη μία επίσκεψη στο γιατρό, μετά το εξιτήριό της από το νοσοκομείο.