

Εγκύκλιος

Αθήνα 22/10/2010

Αφορά : Διαδικασίες Αιτήσεων ασφάλισης και απαιτήσεων νοσοκομειακών εξωνοσοκομειακών παροχών
INTERPARTNER ASSISTANCE/AXA PPP HEALTHCARE INTERNATIONAL

Αγαπητοί συνεργάτες,

Με αφορμή πολλές περιπτώσεις ελλειπών συμπλήρωσης των αιτήσεων ασφάλισης αλλά και των νέων διαδικασιών απαιτήσεων που αφορούν την πληρωμή Εσω/Εξωνοσοκομειακών παροχών της AXA PPP Healthcare καθώς και την συμφωνία που κάναμε με την Interpartner Assistance, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Επαναλαμβάνουμε για πολλοστή φορά ότι οι αιτήσεις ασφάλισης που μας αποστέλλετε για έκδοση συμβολαίου:

1. Πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένες, **σε όλα τα πεδία**, με βάση το σχετικό υπόδειγμα, που ήδη έχετε
2. Πρέπει πλέον να συνοδεύονται από φωτοτυπία της πιστωτικής κάρτας του ασφαλιζόμενου

Σε αντίθετη περίπτωση θα επιστρέφονται όλα τα έγγραφα πίσω μέσω courier και χρέωση δική σας ενώ ταυτόχρονα θα ενημερώνεστε μέσω fax ή e-mail για το λόγο επιστροφής*

*Θα τηρείται αποδεικτικό παράδοσης της εκκρεμότητας και της ειδοποίησης επιστροφής εγγράφων από το γραφείο μας

ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Στο εξής και προκειμένου να επιταχυνθεί η διαδικασία προέγκρισης

1. Είναι απαραίτητο τα έγγραφα που στέλνονται να συνοδεύονται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** από το **Διαβιβαστικό απαίτησης/Claim coversheet** που σας επισυνάπτουμε, μαζί με το **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ Νέο Έντυπο Ιατρικών Πληροφοριών (MIF)***

*Το νέο Έντυπο Ιατρικών Πληροφοριών(MIF) πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένο απο τον Ασθενή και τον Γιατρό του σε όλα τα πεδία αλλιώς θα επιστρέφεται πίσω μαζί με όλα δικαιολογητικά

2. Είναι απαραίτητο πλέον το Έντυπο Ιατρικών Πληροφοριών (MIF) να συνοδεύεται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** από φωτοτυπία του Βιβλιαρίου ασθενείας του ταμείου υγείας του ασφαλιζόμενου (όλες οι σελίδες κενές ή όχι) Σημειώνεται ότι σε περίπτωση ασφάλισης παιδιού είναι απαραίτητο το βιβλιário υγείας του παιδιού (βιβλιário παιδιού) Εάν δεν υπάρχει βιβλιário, χρειάζεται η κατά περίπτωση αιτιολογημένη υπεύθυνη δήλωση του ασφαλιζόμενου/συμβαλλομένου, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΣΩ/ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ

Στο εξής για όλες τις περιπτώσεις ζημιών & προκειμένου να επιταχύνεται η απαίτηση

2. **Είναι απαραίτητο** τα έγγραφα που στέλνονται να συνοδεύονται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** από το **Διαβιβαστικό απαίτησης/Claim coversheet** που σας επισυνάπτουμε, μαζί με το **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ** Νέο Εντυπο Ιατρικών Πληροφοριών (MIF)*
 *Το νέο Έντυπο Ιατρικών Πληροφοριών(MIF) πρέπει να είναι πλήρως συμπληρωμένο απο τον Ασθενή και τον Γιατρό του σε όλα τα πεδία αλλιώς θα επιστρέφεται πίσω μαζί με όλα δικαιολογητικά
2. **Είναι απαραίτητο** πλέον όλα τα δικαιολογητικά να συνοδεύονται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** από φωτοτυπία του Βιβλιαρίου ασθενείας του ταμείου υγείας του ασφαλιζομένου(όλες οι σελίδες κενές ή όχι) Σημειώνεται ότι σε περίπτωση ασφάλισης παιδιού είναι απαραίτητο το βιβλιάριο υγείας του παιδιού(βιβλιάριο παιδιού) Εάν δεν υπάρχει βιβλιάριο, χρειάζεται αιτιολογημένη υπεύθυνη δήλωση του συμβαλλομένου θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ
3. **Είναι απαραίτητο** πλέον όλα τα δικαιολογητικά να συνοδεύονται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** από φωτοτυπία του Συνταγολογίου του ταμείου υγείας του ασφαλιζομένου (όλες οι σελίδες κενές ή όχι). Εάν δεν υπάρχει συνταγολόγιο, χρειάζεται αιτιολογημένη υπεύθυνη δήλωση του συμβαλλομένου θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ.
4. **Είναι απαραίτητο** πλέον στις αποδείξεις του φαρμακείου να αναγράφονται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** αναλυτικά η ονομασία του φαρμάκου/ων και η τιμή του/τους καθώς και να συνοδεύονται με τα αντίστοιχα κουπόνια ενώ πρέπει βεβαίως όλα τα φάρμακα να συμφωνούν με την θεραπεία που συστήθηκε στο Έντυπο Ιατρικών Πληροφοριών (MIF) ή στην συγκεκριμένη συνταγογράφηση του Ιατρού.
5. Είναι χρήσιμο επίσης να επισυνάπτονται τα αποτελέσματα τυχόν εξετάσεων του ασφαλιζομένου που έχουν γίνει στο διάστημα των τελευταίων 12 μηνών (Εάν υπάρχουν).

Τα έγγραφα που σας αναφέρουμε είναι **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ** να στέλνονται μέσω courier ή με απόδειξη παραλαβής μέσω του συνοδευτικού εντύπου με τον τίτλο **Διαβιβαστικό απαίτησης** (Claim coversheet) που σας στέλνουμε **ΠΛΗΡΩΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ** ώστε το γραφείο μας **ΑΜΕΣΑ** να τα προωθεί στην Interpartner Assistance με βάση την σύμβαση που υπογράψαμε, αλλιώς εάν λείπει οτιδήποτε ή είναι ασυμπλήρωτο κάποιο πεδίο θα **ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ ΟΛΑ ΠΙΣΩ ΣΤΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ** μέσω του ιδίου εντύπου με χρέωση της Courier στον ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ.

ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ότι:

Η Interpartner Assistance ή η Axa rpp Healthcare μπορούν να ζητήσουν πρόσθετα δικαιολογητικά, έγγραφα ή εξετάσεις, προκειμένου να προωθηθεί αποτελεσματικότερα το αίτημα του ασφαλιζομένου.

Αγαπητοί φίλοι και συνάδελφοι,

Η νέα πολιτική ζημιών της Interpartner Assistance/AXA PPP Healthcare International είναι αποτέλεσμα του υψηλότερου δείκτη ζημιών (Loss ratio) σε συνδυασμό με τις πολλές περιπτώσεις αποδεδειγμένων προϋπαρχουσών παθήσεων, που δεν δηλώθηκαν κατά την αρχική αίτηση ασφάλισης. Γι' αυτό θεωρούμε ότι πρέπει το πρόγραμμα να προστατευθεί οπωσδήποτε, από οποιονδήποτε κακόπιστο τρίτο

Σε αντίθετη περίπτωση προβλέπουμε ότι οι επερχόμενες εξελίξεις θα είναι δυσάρεστες για όλους μας, με αποτέλεσμα οι επαγγελματίες διαμεσολαβητές του χώρου, να μην έχουν την δυνατότητα να προωθήσουν αποτελεσματικά και όπως πρέπει, ένα τόσο πλήρες καλύψεων και επιλογών, ποιοτικό, αξιόπιστο και πλήρως ανταγωνιστικό από πλευράς τιμής και όρων, διεθνές πρόγραμμα υγείας

Ελπίζοντας στην συνεργασία σας

Για την Fasmagroup Insurance Brokers

Γιώργος Νικολάκος